



# SMART TIPS

## Before Switching Electric Suppliers

### Electric Choice in Illinois

By law, all customers of Ameren Illinois and ComEd may choose to receive their electric supply from the utility or an Alternative Retail Electric Supplier (ARES).

### Be Aware of Scammers

- Beware of agents who call your phone or come to your door claiming to work for your authorized utility or the ICC, or use high pressure sales tactics.
- Do **NOT** share a copy of your electric bill until the agent has shared the terms of the contract and Uniform Disclosure Statement, and you have decided to switch suppliers.
- Ask to see an employment ID.
- Watch for misleading literature promising lower utility costs and/or savings.
- If you are not interested in switching or feel afraid, hang up or shut the door.
- Free promotions may not offset higher utility bills.

### Tips to Help Make an Informed Decision

- An electric supplier must be certified by the ICC to do business in Illinois.
- Check [PlugInIllinois.org](http://PlugInIllinois.org) if you are considering changing your electric supplier. Here you can access FAQs, complaint statistics, and the utility supply price to help you make an informed decision.
- All suppliers **MUST** provide a Uniform Disclosure Statement prior to enrolling you, which provides important disclosures.
- Illinois law allows consumers to cancel service with an ARES, at any time, without being charged an early termination fee or penalty.

### Be sure to ask these important questions:

- What rate is the company charging and how does that compare with the utility's supply price?
- Is the rate quoted an introductory offer? Is it a fixed rate offered for a set period of time, or a variable rate subject to change?
- Does the company charge any additional fees?
- Is the contract automatically renewed, and if yes how do prices and terms change at that time?

If you wish to file a complaint with the ICC or have questions regarding retail suppliers, please call 1-800-524-0795 or visit [www.icc.illinois.gov](http://www.icc.illinois.gov)



# Consejos Útiles

## Antes de cambiar de proveedor de electricidad

### Elección eléctrica en Illinois

Por ley, todos los clientes de Ameren Illinois y ComEd pueden optar para recibir su suministro eléctrico de la compañía de servicios públicos o de un proveedor alternativo de electricidad (ARES).

### Tenga cuidado con los estafadores

- Tenga cuidado con los agentes que llaman a su teléfono o llegan a su puerta diciendo que trabajan para su compañía de servicios públicos autorizada o la ICC, o usan tácticas de venta de alta presión.
- **NO** comparta una copia de su factura de electricidad hasta que el agente haya compartido los términos del contrato y la Declaración de Divulgación Uniforme, y usted haya decidido cambiar de proveedor.
- Pida ver una identificación de empleo.
- Esté atento a la literatura engañosa que promete menores costos de servicios públicos y/o ahorros.
- Si no está interesado en cambiar o tiene miedo, cuelgue o cierre la puerta.
- Es posible que las promociones gratuitas no compensen las facturas de servicios públicos más altas.

### Consejos para tomar una decisión informada

- Un proveedor de electricidad debe estar certificado por la ICC para hacer negocios en Illinois.
- Visite [PlugInIllinois.org](http://PlugInIllinois.org) si está considerando cambiar su proveedor de electricidad. Aquí puede acceder a preguntas frecuentes, estadísticas de quejas y el precio del suministro de servicios públicos para ayudarlo a tomar una decisión informada.
- Todos los proveedores **DEBEN** proporcionar una Declaración de Divulgación Uniforme antes de inscribirlo, que proporciona divulgaciones importantes.
- La ley de Illinois permite a los consumidores cancelar el servicio con un ARES, en cualquier momento, sin cobrarle un cargo por cancelación anticipada o una multa.

### Asegúrese de hacer estas preguntas importantes:

- ¿Qué tarifa cobra la compañía y cómo se compara con el precio de suministro de la compañía de servicios públicos?
- ¿La tarifa cotizada es una oferta de lanzamiento? ¿Es una tarifa fija ofrecida por un período de tiempo determinado o una tarifa variable sujeta a cambios?
- ¿La compañía cobra algún cargo adicional?
- ¿El contrato se renueva automáticamente y, en caso afirmativo, cómo cambian los precios y los términos en ese momento?

Si desea presentar una queja ante la ICC o tiene preguntas sobre los proveedores alternativos de electricidad, llame al 1-800-524-0795 o visite [www.icc.illinois.gov](http://www.icc.illinois.gov).